



## OBRAZAC ZA ZAMENU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu (websajt: [www.shiningego.rs](http://www.shiningego.rs))

Podaci o prodavcu i adresa za prijem robe u slučaju zamene:

Preduzeće „Shining Ego“ doo, Bulevar Kralja Aleksandra 576, 11050 Beograd

### Podaci o kupcu:

Ime i prezime: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

Adresa, grad, država: \_\_\_\_\_, Broj tekućeg

računa u slučaju isplate novca kada ne postoji mogućnost zamene: \_\_\_\_\_

### Podaci o robi:

	Popuniti podatke
Datum prijema poručene robe	
Broj fiskalnog računa za kupljenu robu	

Razlozi za zamenu kupljene robe	
---------------------------------	--

Naziv kupljenih artikla	Veličina:	Cena:
Naziv artikla koje potražujete	Veličina:	Cena:

Troškove vraćanja i slanja zamenskih artikla snosi kupac.

Rok za zamenu robe je 14(četrnaest) dana od dana prijema robe.

Izjava o privatnosti podataka:

Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmene u prometu i preduzeće „Shining Ego“ ih neće koristiti niti skladištiti u druge svrhe.

---

Datum podnošenja obrasca

---

Potpis Kupca

**NAPOMENA:**

*Zamena se može zatražiti u roku od 14 dana od dana prijema robe. Zamena robe se odnosi na zamenu veličine ili zamenu modela.*

*U slučaju zamene, šalžete robu zajedno sa popunjenim Obrascem za zamenu, na adresu Bulevar Kralja Aleksandra 248A Beograd 11050 , “ Shining Ego“ doo.*

*U slučaju zamene, robu treba vratiti bez oštećenja i znakova da je roba korišćena.U suprotnom, nismo u obavezi da obavimo zamenu.*

*Toškove zamene snosi kupac.*

*Artikal za koji se vrši zamena, mora imati istu ili veću vrednost od artikla koji se menja,u tom slučaju uz doplatu.*